



Prérequis

Occuper un poste de chef de projet ou de Learning Partner



Objectifs

- ✓ Développer son leadership de consultant à toutes les étapes du projet : du démarrage à la clôture du projet
- ✓ Bâtir une relation de confiance avec son client
- ✓ Gérer les situations complexes/difficiles



Programme

1. SÉQUENCE 1 : Analyse de mon écosystème

- ✓ Moi consultant dans mon écosystème
- ✓ Se positionner en tant que consultant : rôles et responsabilités vis-à-vis du client

Atelier : sur la base d'une cartographie vierge, en binôme élaborer la cartographie de votre équipe « c et identifier vos alliés/opposants.

Identifier les signaux faibles d'une incompréhension ou d'une tension : identifier les alertes pour les remonter à TKL et au client

Gérer les situations délicates : OSBD/ la CNV

2. SEQUENCE 2 : Comportements et postures

- ✓ Evaluer son assertivité
- ✓ Identifier les profils/comportements et s'adapter
- ✓ Identifier les bons leviers de communication
- ✓ Distinguer Fait Opinion et Ressenti : comprendre la matrice et apprendre à structurer son discours fonction
- ✓ Appréhender les signes de reconnaissance : conditionnel positif et conditionnel négatif et inconditionnel positif et négatif - ce qui est proscrit et comment réagir ?
- ✓ Pratiquer l'économie du feedback : en donner, en recevoir, savoir refuser du feedback, s'en donner même
- ✓ Gérer les situations tendues/délicates



Méthodes pédagogiques

- ✓ Apport d'expériences de notre formateur / Echanges et retours d'expérience entre les participants.
- ✓ Travaux en sous-groupes et mise en situation.
- ✓ Test de positionnement Soft Skills
- ✓ Évaluation sous forme de Quizz ludique à l'issue de la formation



Contactez-nous

Lauriane - lvalot@firstgroup.fr

Caroline - cdiniz@firstgroup.fr

01 80 06 94 00

Tarifs - Distanciel

Individuel : 885€ H.T

Collectif : 2520€ H.T

Réf. TV-IML-002

Version du 30 mai 2022

+ Modalités d'évaluation initiales et finales

- Les compétences visées sont de réaliser des modules sur Rise Storyline
- Evaluation initiale : Une évaluation préalable à l'entrée en formation est réalisée (**sur demande**) dès la demande d'inscription afin d'identifier les connaissances et les besoins de chaque futur participant.
- Evaluation finale : Une évaluation sous forme de quiz ludique est réalisée à l'issue de la formation



Notre formateur

Formateur expert en soft skills, gestion et management de projet



Lieu et durée de la formation

Distanciel : compatible – sur demande uniquement (lieu de formation à définir entre nos locaux et ceux du client)

Présentiel : 2 jours (14h00)

+ Modalités et délais d'accès

Formation inter /intra/sur mesure : validation du planning avec le client / commanditaire.

- Délai de réponse (obtention du devis et des conditions de formation) : 24 à 72h
- Délai d'entrée en formation : fonction de la date décidée avec le client.



Accessibilité aux personnes handicapées

Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.

Le référent handicap est Léa MENAGER, joignable au 01.80.06.94.14 ou 07.62.50.71.95 ou par mail à l'adresse lmanager@fglearning.fr



Niveau de performance

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2022 : TBA
- Taux d'assiduité : TBA
- Taux de satisfaction des stagiaires : TBA



POUR TOUTE DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT SUR
MESURE, MERCI DE BIEN VOULOIR NOUS CONTACTER
DIRECTEMENT.



Contactez-nous

Lauriane - lvalot@firstgroup.fr

Caroline - cdiniz@firstgroup.fr

01 80 06 94 00

Réf. TV-IML-002

Version du 30 mai 2022