



## Prérequis

Avoir une expérience d'animation de formation



## Objectifs

Comprendre l'utilité et le fonctionnement du feedback  
Appuyer ses feedbacks sur des faits, perceptions et sentiments  
S'approprier les différentes manières de donner du feedback strokes  
Mener un questionnement pertinent, cohérent et exhaustif  
Utiliser une méthode structurée pour positiver un feedback négatif + Débloquent des situations conflictuelles



## Programme

### 1. Définir la notion de feedback en formation

- ✓ Différencier feedback et critique
- ✓ Différencier les feedbacks positifs, constructifs, négatifs

### 2. Savoir faire des feedbacks sur les faits, les perceptions et les sentiments

- ✓ Distinguer faits et interprétations

### 3. S'appuyer sur les signes de reconnaissance

- ✓ Prendre conscience de l'importance des signes de reconnaissance positifs
- ✓ Repérer les besoins et les motivations de son interlocuteur

### 4. S'entraîner à faire du feedback

- ✓ Les conditions favorables au feedback
- ✓ Découvrir les différentes manières de donner du feedback
- ✓ Mener un questionnement cohérent et exhaustif + Débriefing pour monter en compétence
- ✓ Réactions possibles après le feedback

### 5. Les outils du feedback

- ✓ Méthode sandwich, méthode DESC, les grilles d'évaluation du formateur, l'écoute active, valider la compréhension, démontrer son intérêt, ERI (écouter - résumer - insister)

### 6. La posture du formateur-coach

- ✓ L'importance du langage corporel, voix,...
- ✓ S'assurer que l'autre reçoit le feedback : la reformulation, le questionnement

## + Méthodes pédagogiques

Notre formation s'articule sur une alternance d'apports théoriques et de mise en pratique :

- ✓ Retour sur expériences et échanges de bonnes pratiques
- ✓ Apports du consultant
- ✓ Mises en situation et débriefing – feedback du consultant
- ✓ Quizz de validation des connaissances en fin de formation



## Tarifs - Distanciel

Individuel : 1122,5€ H.T

Collectif : 1900€ H.T

### Contactez-nous :

Lauriane - lvalot@firstgroup.fr

Caroline - cdiniz@firstgroup.fr

01 80 06 94 00

Réf. CA-IML-007

Version du 30 mai 2022

# Conception & animation : Suite - Professionnaliser sa posture de formateur coach – l'art du feedback

## + Modalités d'évaluation initiales et finales

- Les compétences visées sont d'adapter ses postures en fonction de la cible d'apprenant, des ses objectifs et de son animation
- Evaluation initiale : Une évaluation préalable à l'entrée en formation est réalisée (**sur demande**) dès la demande d'inscription afin d'identifier les connaissances et les besoins de chaque futur participant.
- Evaluation finale : Une évaluation sous forme de quiz ludique est réalisée à l'issue de la formation



## Notre formateur

Formateur expert en ingénierie et conception pédagogique, en digital learning et en formation de formateurs



## Lieu et durée de la formation

Distanciel : formation de 7h00 (2 classes virtuelles de 3h30)

Présentiel : compatible – sur demande uniquement (*lieu de formation à définir entre nos locaux et ceux du client*)

## + Modalités et délais d'accès

Formation inter /intra/sur mesure : validation du planning avec le client / commanditaire.

- Délai de réponse (obtention du devis et des conditions de formation) : 24 à 72h
- Délai d'entrée en formation : fonction de la date décidée avec le client.



## Accessibilité aux personnes handicapées

Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.

Le référent handicap est Léa MENAGER, joignable au 01.80.06.94.14 ou 07.62.50.71.95 ou par mail à l'adresse [lmenger@fglearning.fr](mailto:lmenger@fglearning.fr)



## Niveau de performance

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2022 : TBA
- Taux d'assiduité : TBA
- Taux de satisfaction des stagiaires : TBA



POUR TOUTE DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT SUR  
MESURE, MERCI DE BIEN VOULOIR NOUS CONTACTER  
DIRECTEMENT.



### Contactez-nous :

**Lauriane** - [lvalot@firstgroup.fr](mailto:lvalot@firstgroup.fr)

**Caroline** - [cdiniz@firstgroup.fr](mailto:cdiniz@firstgroup.fr)

01 80 06 94 00