



PUBLIC CIBLE

- Chargé de formation, chef de projet formation et responsable formation



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser les indicateurs du référentiel pour se préparer à l'audit initial



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la démarche de certification
- Décrypter les critères et les indicateurs associés au dispositif de certification
- Identifier les actions à mettre en place pour répondre au référentiel national qualité
- Construire son plan d'action et se préparer à l'audit



PROGRAMME DE LA FORMATION

- Le cadre général de la certification
- Les 7 critères et les 32 indicateurs : information du public, conception des prestations, adaptation des prestations, mobilisation des ressources, professionnalisation des équipes, ancrage dans l'environnement, amélioration continue
- L'audit initial :
 - Préparation en amont : documents à produire, process à mettre en place
 - Entraînement pour le jour J



MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, mise en situation...)
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation



PROFIL DE L'INTERVENANT : LUDIVINE

- Consultante formatrice depuis 15 ans
- Experte en stratégie Learning, ingénierie pédagogique, management de transition et certification Qualiopi



Durée : 1 journée - 7h00 //
Distanciel sur demande

INTRA : 2 400 € HT

